

MEDEWERKERS

Praktijkverpleegkundigen

- Carine Voortman
- Gerdie Schrooten

Onze praktijkverpleegkundigen zijn gespecialiseerd in de zorg voor mensen met een chronische aandoening, zoals diabetes, astma, COPD en hart- en vaatziekten. Daarnaast ondersteunen zij de huisarts bij de ouderenzorg, waarbij zij meekijken naar gezondheid, veiligheid en proberen problemen tijdig te signaleren.

Praktijkondersteuner GGZ (POH-GGZ)

- Peter Johanningmeijer
- Rianne Lichtenberg (jeugd)

Onze POH-GGZ ondersteunt de huisarts bij psychische en psychosociale klachten, zoals angst, somberheid, stress, burn-out en slaapproblemen. Daarnaast begeleiden zij ook mensen met Aanhoudende Lichamelijke Klachten (ALK) waarvoor geen duidelijke medische oorzaak gevonden wordt.

De POH-GGZ voert gesprekken, geeft uitleg en kijkt samen met u wat kan helpen. Als andere zorg nodig is, verwijzen zij u in overleg met de huisarts door.

Praktijkassistentes

- Dagmar Bakhuis
- Marjolein Heikooop
- Linda Nijland
- Merle Kappert
- Marjolein Beverwijk
- Ruveyda Murt

Onze praktijkassistentes zijn uw eerste aanspreekpunt in de praktijk. Zij stellen vragen om goed in te schatten welke zorg u nodig heeft en geven waar mogelijk advies.

Daarnaast hebben zij een eigen spreekuur op afspraak. Zij zijn speciaal opgeleid om verschillende medische handelingen zelfstandig uit te voeren, zoals hechtingen verwijderen, oren uitspuiten of meten van uw bloeddruk.

Praktijkmanager

Onze praktijkmanager Monique ten Bolscher zorgt voor de organisatie in de praktijk. Zij bewaakt de kwaliteit, ondersteunt het team en zorgt dat alles achter de schermen goed verloopt.

WERDAGEN HUISARTSEN

Huisarts	Ma	Di	Wo	Do	Vr
B.L. Brinks	X	X			X
J. de Jongh	X	X		X	
A.E. Keja	X		X	X	
A.M.W. Smit	X	X			X
R.T.A. Beekmann			X		

Het rooster kan soms afwijken door diensten, vakantie of nascholing.

PATIËNTENPORTAAL - SPREEKUR.NL

U kunt via Spreekuur.nl een eigen account aanmaken. Hiermee kunt u uw medisch dossier inzien.

Wilt u gebruik maken van extra functies, zoals online een vraag stellen (e-consult) of thuismetingen doorgeven? Laat uw account dan vrijgeven door de assistente.

Let op: via Spreekuur.nl kunt u nog geen afspraken maken en geen herhaalmedicatie aanvragen.

REIZERSADVISING

Gaat u op reis?

Voor persoonlijk reisadvies en vaccinaties werken wij samen met Reisprík.

Via www.reisprík.nl kunt u eenvoudig een afspraak maken.

Kies daarbij voor locatie Reisprík Rijssen – ZuiderEs.

Praktijkfolder



B.L. Brinks
J. de Jongh - van Hoof
A.E. Keja
A.M.W. Smit
Huisartsen

Adres

Medisch Centrum Rijssen
Wijnand Zeeuwstraat 26-003
7462 DE Rijssen

Telefoonnummer

0548 - 51 25 63
Bij spoed toets 1

E-mail

info@zuideres.nl

Website

www.zuideres.nl

OPENINGSTIJDEN

Onze huisartsenpraktijk is op werkdagen geopend:

- 08.00 - 12.00 uur
- 13.00 - 17.00 uur

Telefoonnummer: 0548 - 51 25 63

AVOND-, NACHT EN WEEKENDZORG

Voor spoedeisende klachten die niet kunnen wachten tot de volgende werkdag kunt u terecht bij:

Huisartsenspoedpost Almelo
Telefoonnummer: 088 588 0588

Bij levensbedreigende situaties belt u altijd 112.

SPREEKUREN

Wij werken alleen op afspraak.

We gaan uit van één vraag per afspraak. Heeft u meer vragen of verwacht u meer tijd nodig te hebben? Vraag dan om een dubbele afspraak.

Belt u voor 9.00 uur? Dan proberen wij u dezelfde dag nog te helpen.

HUISBEZOEK

Kunt u om medische redenen niet naar de praktijk komen? Vraag dan een visite aan.

De huisartsen rijden visites tussen 11.00 en 13.00 uur. Andere praktijkmedewerkers doen huisbezoeken op afspraak.

SPOEDGEVAL

Heeft u dringend medische hulp nodig die niet kan wachten? Bel ons dan op 0548 512563 en kies toets 1 voor spoed. U wordt dan zo snel mogelijk geholpen.

Tijdens openingstijden kunt u bij spoed altijd direct in de praktijk terecht. Graag van tevoren bellen, zodat we ons kunnen voorbereiden.

OPLEIDING

Wij leiden (huis)artsen, praktijkondersteuners en praktijkassistentes op. Het kan zijn dat u een (huis)arts in opleiding of een stagiaire ontmoet.

TERUGBELSYSTEEM

Onze praktijk werkt met een terugbelsysteem zodat u niet in de wacht hoeft te staan. Wilt u liever blijven wachten? Dat kan.

Belt u tussen 10.30 en 13.00 uur of 15.00 en 15.30 uur? Dan krijgt u automatisch een terugbelafpraak. Het systeem geeft direct een tijdstip waarop wij u terugbellen.

Zorgt u ervoor dat u rond het afgesproken tijdstip goed bereikbaar bent?

Bij spoed krijgt u altijd direct iemand aan de telefoon.

KEUZEMENU

Wanneer u ons belt, hoort u eerst een keuzemenu:

- Toets 1: Spoed
- Toets 2: Herhaalrecepten aanvragen
- Toets 3: Assistentente
- Toets 4: Overleglijn (voor collega-zorgverleners)

Submenu bij keuze 3 Assistentente

- Toets 1: Afspraak annuleren
- Toets 2: Uitslag opvragen
- Toets 3: Assistentente
- Toets 4: Reizigersadvisering

TIP OF KLACHT?

Wij doen ons best, maar soms kan het beter.

De meeste patiënten zijn tevreden over onze huisartsen en medewerkers, maar het kan gebeuren dat u ergens minder tevreden over bent.

Heeft u een tip of een klacht over een arts, medewerker, gebeurtenis of de organisatie?

Laat het ons weten. Wij bespreken dit graag met u en zoeken samen naar een oplossing.

WEBSITE

Op www.zuideres.nl vindt u praktische informatie over:

- de praktijk
- medewerkers
- reizigersvoorlichting
- wilsverklaringen
- handige links

HERHAALRECEPTEN

U kunt herhaalrecepten op drie manieren aanvragen:

1. *Receptenlijn (24 uur per dag)*

Bel 0548 51 25 63 en toets 2.

Spreek het antwoordapparaat in en sluit elk antwoord af met een #.

2. *Via de website*

Vul het herhaalreceptenformulier op onze website volledig in.

3. *Herhaalservice van de apotheek*

Gebruikt u langdurig dezelfde medicijnen? Dan kunt u zich aanmelden voor de Automatisch Herhaalservice van de apotheek. Informeer hiervoor bij uw apotheek.

Belangrijke aandachtspunten

- Recepten die voor 11.00 uur zijn aangevraagd, liggen twee werkdagen later klaar bij uw apotheek.
- Wij herhalen alleen chronische medicatie waarvoor u bij ons onder controle bent.
- Medicatie voorgeschreven door een specialist moet u bij de specialist aanvragen.

WEGBLIJFTARIEF

Kunt u niet naar uw afspraak komen? Zeg deze dan uiterlijk één werkdag van tevoren af. Doet u dit niet of vergeet u de afspraak, dan kunnen wij kosten in rekening brengen.

Kosten:

- Afspraak: €15,00
- Dubbele afspraak: €30,00
- Bijzondere verrichting (bijv. longfunctie, chirurgie, ECG): €50,00

U kunt deze kosten niet declareren bij uw zorgverzekeraar.

Bedankt voor uw begrip.